

Notre engagement concernant le nettoyage et l'entretien de nos hébergements et votre séjour adapté à la situation du virus Covid-19

En raison du contexte exceptionnel, notre établissement s'engage à respecter des règles en matière de prévention contre le Covid-19.

Nous souhaitons vous permettre de passer d'agréables moments tout en assurant une hygiène et une sécurité optimales pour tous.

Dans ce cadre, nous nous engageons avec vous à:

- ❖ respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en matière de lutte contre le Covid-19
- ❖ faire respecter les gestes barrières et les recommandations par tous
- ❖ renforcer la désinfection dans tout l'établissement :
 - en adaptant nos organisations et nos plans de nettoyage
 - en utilisant et en mettant à votre disposition les produits désinfectants recommandés
- ❖ adapter au contexte sanitaire l'aménagement de notre hébergement et ses modalités d'utilisation
- ❖ favoriser la dématérialisation de nos communications, paiements et factures
- ❖ La sérénité est l'affaire de tous :
 - nous vous souhaitons la bienvenue même si chacun doit rester à distance
 - vous permet de profiter de moments de convivialité (et si vous avez besoin d'éternuer, mettez-le dans votre coude)
- ❖ vous allez vous déconfiner, prendre l'air, mais si vous déclarez des symptômes, dites le nous
- ❖ et pour finir: se laver les mains régulièrement!

Avant votre arrivée nous avons préparé sensiblement votre logement avec des produits recommandés suivants:

- | | |
|----------------------------|---|
| - produits de nettoyage | - eau + savon |
| | - multisurface habituel de commerce |
| - produits de désinfection | - eau + produit vaisselle |
| | - spray antibactérien pour surfaces et poignées |
| | - javel diluée (2.6% de chlore) |
| | - gel hydroalcoolique |
| | - désinfectant du linge |
| - produits d'entretien | - sacs poubelle doublé dédié aux déchets à risques |
| - matériel de nettoyage | - bandeau lavable en machine, imprégné d'un détergent |
| | - chiffons, serpillières, éponges pouvant être lavés en machine |
| - matériel de protection | - masques lavable en machine (recommandés par La Région Auvergne-Rhône-Alpes et AFNOR SPEC S71-001) |
| | - gants à usage unique |
| | - mouchoirs papier |

Quelques informations vous concernant pendant le séjour :

- ❖ Dans le hall d'entrée et en entrant par le jardin, il y a du gel hydroalcoolique à bien utiliser après chaque sortie à l'extérieur du lieu.
- ❖ Devant l'entrée de votre hébergement nous avons mis des tabourets avec gel hydroalcoolique.
- ❖ Dans les appartements ou la chambre nous mettons à disposition des masques jetables, des mouchoirs papiers et du spray désinfectant pour les surfaces et poignées.
- ❖ Afin de respecter les règles de distanciation physique, nous avons réorganisé les repas comme la table d'hôtes. Plus de renseignements à trouver sur l'ardoise dans le hall d'entrée.
- ❖ Les éventuels petits déjeuners seront servis à la table et non plus dans la cave en buffet, à un horaire qu'il vous conviendra.

Nous restons à l'écoute avant et pendant le séjour sur nos pratiques.

Onze inzet met betrekking tot de schoonmaak en het onderhoud van onze accommodatie en uw verblijf, aangepast aan de situatie van het Covid-19 virus

Vanwege de uitzonderlijke situatie is ons etablissement toegewijd aan het respecteren van de regels met betrekking tot de preventie tegen Covid-19.

We willen dat u het naar uw zin heeft bij ons, terwijl er tegelijkertijd zorggedragen wordt voor optimale hygiëne en veiligheid voor iedereen.

In deze context zetten we ons, samen met u, in om:

- ❖ de richtlijnen en aanbevelingen van de overheid in termen van tegen Covid-19 te respecteren
- ❖ iedereen erop te wijzen om de beperkingen en aanbevelingen te respecteren
- ❖ het desinfecteren van de locatie te verscherpen door:
 - onze organisatie en onze schoonmaakplannen aan te passen
 - de aanbevolen ontsmettingsmiddelen te gebruiken en ter beschikking te stellen
- ❖ de inrichting en gebruiksmogelijkheden van onze accommodatie aan te passen aan de gezondheidsomstandigheden
- ❖ zoveel mogelijk papierloze communicatie, betalingen en facturen te bevorderen
- ❖ een prettige gemoedsrust ieders zaak van te maken:
 - we verwelkomen u graag, ook als iedereen op afstand moet blijven
 - u kunt genieten van de gezelligheid, zonder te dicht op uw burens te moeten zitten
- ❖ dat u op pad kunt gaan om te ontspannen, maar dat u ons direct vertelt als u symptomen voelt
- ❖ en tot slot; was regelmatig uw handen!

Voor uw aankomst hebben we uw accommodatie grondig voorbereid met de volgende aanbevolen producten:

- | | |
|-------------------------|---|
| - reinigingsproducten | - water + zeep
- gebruikelijke schoonmaakmiddelen die in de handel zijn |
| - desinfectieproducten | - water + wasmiddel
- antibacteriële spray voor oppervlakken en handvatten
- verdund bleekmiddel (2,6% chloor)
- hydro alcoholische gel
- desinfectant van de was |
| - reinigingsproducten | - dubbele vuilniszakken voor gevaarlijk afval |
| - reinigingsmateriaal | - machinewasbare dweil, geïmpregneerd met wasmiddel
- doekjes, dweilen, sponzen die in de machine gewassen kunnen worden |
| - beschermend materiaal | - machinewasbare maskers (aanbevolen door de regio Auvergne-Rhône-Alpes en AFNOR SPEC S71-001)
- wegwerphandschoenen
- papieren tissues |

Enkele informatie voor u tijdens uw verblijf:

- ❖ In de centrale hal en bij binnenkomst vanuit de tuin staat er hydroalcoholische gel om te gebruiken na elk verblijf buiten de accommodatie.
- ❖ Voor de ingang van uw accommodatie hebben we tafeltjes met hydroalcoholische gel geplaatst.
- ❖ In de appartementen of de kamer bieden we wegwerpmaskers, papieren tissues en desinfecterende spray voor oppervlakken en handgrepen.
- ❖ Om de regels van fysieke afstand te respecteren, hebben we de organisatie van de maaltijden aangepast, zoals de table d'hôtes. Meer informatie is te vinden op het informatiepaneel in de lobby.
- ❖ Een eventueel ontbijt wordt aan tafel geserveerd en niet meer in de cave als buffet, op een tijdstip dat het u uitkomt.

U kunt ten alle tijden bij ons informeren naar onze handelwijze.