



SESSION Formation – Mettre en place un projet de délégation de la saisie Apidae avec ses professionnels touristiques –

Intervention animée par Claire Merino - formatrice et animatrice réseau Apidae Drôme
Dans les locaux de l'ADT Drôme à Valence

Contexte

Les Offices de Tourisme qui le souhaitent peuvent déléguer la saisie de fiches Apidae à leurs professionnels touristiques. Bien plus qu'un simple paramétrage technique, la mise en place de la délégation Apidae doit être abordée comme un véritable projet de territoire. Cette formation permet de connaître le fonctionnement, les enjeux, le paramétrage ainsi que les étapes du déploiement et des conseils pour réussir l'ouverture de la délégation à ses professionnels.

Objectifs

- Connaître le fonctionnement de la délégation (également appelée extranet), ses enjeux et ses limites
- Savoir paramétrer et suivre cette collaboration sur la plateforme Apidae
- Connaître les étapes ainsi que des conseils pour réussir l'ouverture de la délégation sur son territoire

Durée

1 jour soit 7 heures

Public

Toute personne amenée à mettre en place la délégation Apidae sur son territoire

Programme détaillé

Le matin :

Module 1: Présentation de la délégation

- Comprendre le fonctionnement général de la délégation
- Les missions qui sont du ressort de l'office de tourisme
- Les enjeux et les limites de l'extranet

Module 2: Paramétrer l'extranet

- Les 5 étapes de l'extranet
- L'onglet "déléguer" avec les 4 entrées : modèles de saisie, utilisateurs extranet, objet, suivi

L'après-midi :

Module 3 : Ouverture pas à pas de la collaboration avec un professionnel

- Paramétrage de la collaboration

Module 4 : Comment s'y prendre pour ouvrir l'extranet sur son territoire ?

- Prérequis pour le projet de délégation sur son territoire
- Le déploiement et l'organisation d'un atelier de formation : éléments techniques et pédagogiques
- Comment assurer la hotline ?

Pré-requis

- Avoir suivi une formation « Découvrir et exploiter Apidae » et maîtriser la saisie Apidae avec ses bonnes pratiques.
- Avoir les droits Apidae pour l'extranet.
- Mettre en place un projet de délégation de la saisie Apidae avec ses professionnels touristiques

Méthodes pédagogiques

Alternance entre quatre méthodes pédagogiques :

- Apport théorique
- Méthode interrogative pour construire ses connaissances et faire le lien avec son quotidien
- Méthode démonstrative suivi de travaux individuels
- L'apprenant s'exerce, mobilise son expérience pour résoudre un problème
- Apport de support pédagogique

Moyens matériels prévus fournis ou à fournir

Le formateur fourni un support de cours, des modèles et des exercices pratiques

Les stagiaires doivent venir avec un ordinateur portable et leurs codes d'accès Apidae

Outils et supports remis aux stagiaires

Support de cours en version papier lors de la formation et numérique à l'issue de celle-ci

Bilan et évaluation de la formation

L'évaluation des acquis se fera tout au long de la formation ainsi qu'à la fin du stage par un questionnaire individuel qui sera remis aux stagiaires.

Conditions tarifaires : sur devis – nous consulter

Pour toute question : formation@ladrometourisme.com – 04 75 82 19 51