

## **CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DE VENTE A PARTIR DE WWW.LADROMETOURISME.COM**

Conformément au code du tourisme, l'Agence de Développement Touristique de la Drôme (ci-après dénommée « ADT Drôme ») est immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro IM026190001 pour les activités commerciales proposées sur son site Internet [www.ladrometourisme.com](http://www.ladrometourisme.com).

Grâce à une « place de marché » (plate-forme technologique à l'échelle du territoire départemental déployée par la société Alliance Réseaux), l'ADT Drôme offre à la vente des services de voyage et des forfaits touristiques commercialisés par les prestataires touristiques eux-mêmes (ci après dénommés « partenaires »).

Dans ce cadre, ce sont les conditions générales et particulières de vente indiquées et garanties par les partenaires de l'ADT Drôme qui s'appliquent exclusivement aux contrats conclus entre le client et le (ou les) partenaire(s) concerné(s).

Tout acte d'achat et/ou de réservation sur [www.ladrometourisme.com](http://www.ladrometourisme.com) signifie donc l'acceptation des conditions de vente et d'annulation des partenaires.

Par ailleurs, toute transaction financière (en ligne ou hors ligne) se fait directement entre le client et le partenaire. L'ADT Drôme ne perçoit aucune rémunération ou contrepartie à quelque moment que ce soit.

Lors de toute réservation en ligne sur [www.ladrometourisme.com](http://www.ladrometourisme.com), il est de la responsabilité du client de s'assurer que les coordonnées qu'il communique sont correctes et qu'elles lui permettront de recevoir la confirmation de sa réservation de la part du partenaire. Dans l'hypothèse où le client ne recevrait pas cette confirmation dans le délai indiqué, il incombe au client de contacter sans délai le (ou les) partenaire(s) formellement identifié(s) lors de l'achat.

### **Dispositions particulières relatives au panier multi-vendeurs**

Dans le cas d'un achat de plusieurs services de voyages auprès de partenaires différents (« panier multi-vendeurs»), il peut être proposé au client un règlement unique grâce à la solution de paiement en ligne One Shot Pay.

Le client est alors redirigé vers l'interface sécurisée du fournisseur de service de paiement tiers, ONE SHOT PAY, pour procéder au paiement de sa commande.

Les conditions de vente, de réalisation ou d'annulation de chaque partenaire restent identiques (comme si les prestations avaient été réglées séparément).

### **Dispositions particulières relatives aux itinéraires My trip tailor**

Dans le cas d'une réservation d'hébergements sur un itinéraire My trip tailor (<http://www.ladrometourisme.com/fr/mes-envies/itineraires/reservez-vos-hebergements-sur-les-itineraires-my-trip-tailor>), les conditions générales de vente de la société MON TOUR EN FRANCE (immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro IM073160010) s'appliquent également : <https://www.mytriptailor.com/fr/conditions-generales-de-vente>

### **Assurance RCP :**

L'ADT Drôme a souscrit une assurance de responsabilité civile professionnelle (ARCP) auprès de AXA assurances – Agence Alain ETRE - 10 avenue Pierre SEMARD - 26000 VALENCE, afin de couvrir les conséquences de la responsabilité civile professionnelle qu'elle pourrait encourir en sa qualité d'organisme local de tourisme autorisé à commercialiser des séjours sur son site Internet.

### **Garantie financière :**

L'ADT Drôme justifie d'une garantie financière souscrite auprès de l'Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme - 15 avenue Carnot - 75017 Paris, qui a pour objet la protection du consommateur en cas de litige.

### **Réclamation et médiation du tourisme :**

En cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du Contrat, le client devra contacter le partenaire de l'ADT Drôme avec lequel le Contrat de vente a été établi. A défaut d'une réponse satisfaisante de la part du partenaire dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV), dont les coordonnées sont les suivantes : MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17, et dont modalités de saisine sont disponibles sur le site internet : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)