



L'information touristique : Apidae

QU'EST-CE QU'APIDAE ?

Apidae est un **réseau** constitué d'acteurs territoriaux, de professionnels, de fournisseurs de services... Ce réseau dispose d'une **plateforme de travail** collaborative qui facilite la **mise en relation** des différents acteurs et permet à chacun de mener à bien ses stratégies.

La plateforme recense les **informations touristiques**, telles que les lieux à visiter, les événements, les hébergements, etc., de l'ensemble du réseau. Le réseau compte aujourd'hui 23 départements (dont 12 départements de la région Auvergne - Rhône-Alpes), 1 collectivité d'outre-mer et plus de 22 900 utilisateurs.

Apidae est devenu un véritable **écosystème** et un **espace de collaboration** où chaque acteur des territoires peut :

- gérer ses données (créer, enrichir, exploiter),
- trouver des partenaires,
- créer du lien,
- renforcer sa compétitivité et son business.

QUEL EST L'OBJECTIF ?

L'objectif commun est de :

- **structurer et de fluidifier les relations entre tous les acteurs des destinations touristiques.**
- **promouvoir et organiser la production, l'enrichissement, le croisement et l'usage de la donnée touristique pour une plus grande efficacité de tous.**

Le réseau Apidae a pour ambitions de devenir un véritable espace de liberté et de collaboration pour **développer de l'intelligence collective** et de **favoriser les innovations**.

Sa finalité est de **faciliter la mise en relation** entre des humains qui veulent construire des projets : *« De la relation, naissent les projets, des projets naît la richesse. »*

OÙ SONT DIFFUSÉES LES DONNÉES ?

Les données Apidae sont largement diffusées par l'ensemble du réseau :

- **A l'accueil, par téléphone ou par mail,**
- **Sur les projets numériques** : sites internet des Offices de Tourisme, des acteurs territoriaux et des professionnels, applications, bornes d'informations,...
- **Sur les guides et brochures touristiques.**

Au niveau départemental, les données Apidae :

- **alimentent le site www.ladrometourisme.com**, en 4 langues (français, anglais, néerlandais et allemand). Pour cela, l'ADT a mis en place des filtres et sélections Apidae (Toute question complémentaire à ce sujet : ebolomey@ladrometourisme.com)
- **alimentent l'outil de Gestion Relation Client,**
- **servent au développement et à l'observation** pour l'analyse des capacités d'accueil (Observatoire de la Drôme : <http://www.ladrometourisme.com/fr/espace-pro/observatoire-du-tourisme.html>).
- **sont largement utilisées par les Offices de Tourisme** du département, que ce soit pour renseigner les visiteurs, pour éditer des brochures et pour alimenter leurs projets numériques.
- **permettent d'enrichir le contenu de sites partenaires**, tels que le site du Conseil Départemental de la Drôme pour l'agenda, lien : www.ladrome.fr

La Drôme Tourisme - Pro

Apidae

Contact :

ClaireMERINO

Technicienne SIT

Réseau Apidae

04 7582 19 29

cmerino@ladrometourisme.com

pro.ladrometourisme.com

Note d'information et de vulgarisation réalisée par l'Agence de Développement Touristique

Mars 2020

Les informations contenues dans ce document ne se substituent pas aux textes et à la documentation officielle en vigueur.



COMMENT ÇA SE PASSE DANS LA DRÔME ?

Dans la Drôme :

Les Offices de Tourisme assurent la mise à jour des fiches de l'offre touristique (Hébergements, Activités, Fêtes et Manifestations, Commerces / Services et Equipements, Patrimoine naturel / culturel, ...).

Les offres Gîtes de France et Clévacances figurent dans la base grâce à une passerelle spécifique.

L'Agence de Développement Touristique :

- **contribue au développement de la plateforme** en faisant partie du Comité de Changement ;
- **accompagne et anime le réseau des utilisateurs Apidae Drômois** : hotline, veille qualité de saisie, et rencontres professionnelles ;
- **organise des formations et des ateliers** pour professionnaliser l'ensemble des utilisateurs et optimiser l'utilisation de l'outil ;
- **participe à la mise en place du projet DATATourisme**, initié au niveau national.

COMMENT VERIFIER ET METTRE À JOUR VOS INFORMATIONS

Si vous êtes un professionnel du tourisme, vérifiez si votre établissement ou votre offre de services y figurent et sont décrits avec exactitude.

La diffusion de la plateforme Apidae Tourisme est large, il est donc essentiel que l'information vous concernant soit de qualité et à jour.

Quelques conseils...

- **Les photos** que vous transmettez pour illustrer votre/vos fiche(s) sont essentielles et doivent être de qualité. En effet, proposer de belles images de votre établissement ou de votre activité, c'est optimiser vos chances de séduire un éventuel client. Celles-ci doivent être nettes, lumineuses, animées, et en situation (pour les extérieurs, pensez aux volets ouverts, aux abords soignés, ... ; et pour les intérieurs, pensez à allumer les lumières, veillez au rangement, ...). N'oubliez pas que le client va s'imaginer dans votre établissement, et va déjà commencer à s'imaginer chez vous ... Privilégiez le format horizontal (dit « paysage »), avec une définition de l'ordre de 1400 pixels (minimum 1200 pixels).
=> Transmettez uniquement les photos dont vous avez les droits avec pour chacune d'elles le copyright exact.
- **Les descriptifs** sont très importants car c'est la 2^{ème} chose que l'internaute va regarder après les photos. Il est nécessaire, en quelques mots, de décrire l'atmosphère de votre établissement, l'état d'esprit de votre prestation. Inutile de donner les détails tels que le nombre de chambres, les équipements proposés (piscine par exemple), qui eux figurent dans les critères renseignés par ailleurs.
- **N'hésitez pas à vérifier vos affichages**, donc vos informations, sur le site de l'ADT Drôme : www.ladrometourisme.com, ou sur celui de votre Office de Tourisme, et si vous voyez des éléments à améliorer, faites-le savoir à votre interlocuteur Office de Tourisme.

Pour plus de renseignements et pour améliorer votre visibilité, rapprochez-vous de l'Office de Tourisme de votre territoire ou de l'ADT – Claire Merino.

POUR TOUT SAVOIR SUR APIDAE

Un site internet : www.apidae-tourisme.com/

Et retrouvez tous ses outils-ressources: [L'aide aux utilisateurs](#), [L'aide aux développeurs](#), ...

