

Conditions Générales de Vente - Boutique

Conditions générales de vente des produits de l'Agence de Développement Touristique de la Drôme Août 2020

Les présentes conditions générales s'appliquent à la vente de produits sur l'espace Boutique du site Internet de l'Agence de Développement Touristique de la Drôme,

Adresse : 8 rue Baudin – CS 40531 – 26004 Valence cedex – Téléphone : 04 75 82 19 26

E-Mail : info@ladrometourisme.com – Site internet : www.ladrometourisme.com

Article 1 : Application et opposabilité des conditions générales de vente

Le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente. Toute condition contraire posée par l'acheteur sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au vendeur quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

Article 2 : Prise de commande

Les informations énoncées par le client, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé de ses coordonnées, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pouvait être de livrer le produit.

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix par le client. En cliquant sur le bouton " acheter ", le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente. Après expédition, toute modification ou résolution de la commande par le client ne peut être prise en considération et le prix versé ne sera pas restitué.

Les offres de produit sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Article 3 : Modes et délais de livraison

Les livraisons sont effectuées par la Poste, à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande, dans un délai maximum de 10 jours.

Article 4 : Prix

Les prix s'entendent en Euro TTC, emballage standard inclus hors frais d'expédition.

Les frais de livraison correspondant à chaque destination sont calculés en fonction du nombre et / ou du type d'articles commandés. Le détail des frais de livraison est mentionné dans le "panier" après indication du pays de livraison. A ce titre, il est conseillé de regrouper tous les articles sélectionnés dans le " panier " sur une même commande : les commandes distinctes ne pourront être regroupées au moment de leur traitement et les frais d'expédition seront facturés pour chacune d'elles.

Pour les expéditions hors du territoire de l'Union européenne, les éventuels frais de douane ou taxes locales sont à la charge du client.

Article 5 : Paiement

Le règlement s'effectue par le système de paiement en ligne choisi par l'ADT : Paypal.

Article 6 : Transport

Les marchandises voyagent aux risques du client qui sera tenu, en cas de détérioration, de formuler une réclamation auprès de La Poste.

Article 7 : Retour du produit

Conformément à l'article L 121.20 du Code de la consommation, le client a la possibilité de retourner le produit à l'Agence de Développement Touristique de la Drôme dans un délai de sept jours ouvrables à compter de sa réception, pour remboursement. Les frais de retour sont à la charge du client. Ce droit de rétractation s'exerce auprès de l'Agence de Développement Touristique de la Drôme – 8 rue Baudin – CS 40531 – 26004 Valence cedex

Téléphone : 04 75 82 19 26 – E-Mail : info@ladrometourisme.com

L'Agence de Développement Touristique de la Drôme procèdera au remboursement par Paypal ou virement du produit retourné du montant TTC de son prix dans un délai de trente jours francs à compter de la réception du produit retourné dans son emballage d'origine. Les frais de livraison ne seront pas remboursés.

Article 8 : Litige

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

En cas de litige, le client effectuera ses réclamations par écrit auprès de l'Agence de Développement Touristique de la Drôme

8 rue Baudin – CS 40531 – 26004 Valence cedex

Téléphone : 04 75 82 19 26 – E-Mail : info@ladrometourisme.com

A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 9 : Médiateur du tourisme

Après avoir contacté le vendeur et, à défaut d'une réponse satisfaisante de sa part dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV), dont les coordonnées sont les suivantes : MTV Médiation Tourisme Voyage – BP 80303 – 75823 Paris Cedex 17, et dont modalités de saisine sont disponibles sur le site internet : <http://www.mtv.travel/>

Article 10 : Données personnelles - Droit d'accès et traitement

Le Règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, autrement appelé le Règlement général sur la protection des données ou RGPD, ainsi que la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, fixent le cadre juridique applicable aux traitements de données à caractère personnel.

Dans le cadre de son activité de vente, pour offrir à sa clientèle des offres, services ou informations adaptés, et rester en contact avec les actualités de la Drôme, le vendeur est amené à demander les données personnelles des clients. Cela concerne en particulier les données personnelles collectées sur le site ladrometourisme.com en direct ou via la boutique en ligne, destinées à l'usage exclusif du vendeur. Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatique géré par L'Agence de développement touristique de la Drôme pour l'envoi de documentation touristique, la promotion touristique de notre territoire, l'élaboration de statistiques de fréquentation, des enquêtes de satisfaction. La base légale du traitement est le consentement de la part du client. Le vendeur s'engage à respecter la vie privée et à protéger les informations qui ont été communiquées.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : L'Agence de développement touristique de la Drôme via son outil de Gestion de relation client AVIZI, mutualisé avec les Offices de tourisme à l'échelle de la Drôme. Elles sont confidentielles et traitées comme telles. Elles font l'objet de sauvegardes quotidiennes sur un espace de stockage sécurisé par OVH France (<https://www.ovh.com/fr/protection-donnees-personnelles/gdpr.xml>) et en aucun cas, elles ne pourront faire l'objet de cession à des tiers. Ces données sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi, dans la limite d'une durée de 3 ans après le dernier contact entre les deux parties.

Conformément à l'article 12 du RGPD, le vendeur s'engage à respecter les droits et les obligations des clients au regard du traitement de leurs données à caractère personnel. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition relatif aux données le concernant nécessaires au traitement de ses commandes. Il peut demander leur effacement, exercer son droit à la limitation du traitement, retirer à tout moment son consentement et également exercer son droit à la portabilité de ses données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement des données, le client devra s'adresser à l'Agence de Développement Touristique de la Drôme,

8 rue Baudin – CS40531 – 26004 Valence cedex, Téléphone : 04 75 82 19 26

Ou contacter le délégué à la protection des données, E-Mail : dpo@ladrometourisme.com .

Pour toute autre information plus générale sur la protection des données personnelles, tout intéressé est invité à consulter le site de la CNIL www.cnil.fr.

Article 11 : Usage de la langue française et primauté du français

Conformément à la loi n° 94-664 du 4 août 1994, les offres présentées sur les sites internet du vendeur, ainsi que les présentes conditions particulières de vente, sont rédigées en langue française. Des traductions en langues étrangères de tout ou partie de ces informations peuvent toutefois être accessibles. Les Parties conviennent que la version en langue française primera sur toutes les versions rédigées dans une autre langue.

Article 12 : Droit applicable

Toute vente conclue entre le vendeur et le client est soumise au droit français.

MENTIONS COMPLEMENTAIRES – Informations relatives au vendeur :

Raison sociale : COMITE DEPARTEMENTAL DU TOURISME DE LA DROME

Dénomination commerciale : Agence de Développement Touristique de la Drôme

Adresse : 8 rue Baudin – CS 40531 – 26004 Valence Cedex – France

Téléphone : 04 75 82 19 26 – **E-Mail :** info@ladrometourisme.com

Forme juridique : Association Loi 1901

N° SIRET : 779 472 281 00087

Code APE : 8413Z

N° d'immatriculation ATOUT FRANCE : IM026190001

Assurance RCP – Assurance Responsabilité Civile Professionnelle (ARCP) : n° 128336804, souscrite auprès de AXA assurances – Agence Alain ETRE – 10 avenue Pierre Séward – 26000 VALENCE