

Conditions générales et particulières liées à la vente en ligne à partir du site internet www.ladrometourisme.com

Grâce à une « Place de marché » (plate-forme technologique à l'échelle du territoire départemental déployée par la société Alliance Réseaux), l'Agence de Développement Touristique de la Drôme (ci-après dénommée l'**ADT Drôme**) met en avant des offres de ventes de services de voyage et des forfaits touristiques commercialisés par les prestataires touristiques eux-mêmes (ci-après dénommés **le (ou les) partenaire(s) de l'ADT Drôme**).

Dans ce cadre, ce sont les conditions générales et particulières de vente indiquées et garanties par le (ou les) partenaire(s) de l'ADT Drôme qui s'appliquent **exclusivement** aux contrats conclus entre le client et le (ou les) partenaire(s) de l'ADT Drôme concerné(s).

Tout acte d'achat et/ou de réservation sur www.ladrometourisme.com signifie donc l'acceptation des conditions de vente et d'annulation du (ou des) partenaire(s) de l'ADT Drôme.

Par ailleurs, toute transaction financière (en ligne ou hors ligne) se fait directement entre le client et le (ou les) partenaire(s) de l'ADT Drôme. L'ADT Drôme ne perçoit aucune rémunération ou contrepartie à quelque moment que ce soit.

Lors de toute réservation en ligne sur le site internet www.ladrometourisme.com, il est de la responsabilité du client de lire et approuver les conditions générales de vente du (ou des) partenaire(s) de l'ADT Drôme et de s'assurer que les coordonnées qu'il communique sont correctes et qu'elles lui permettront de recevoir la confirmation de sa réservation de la part du (ou des) partenaire(s) de l'ADT Drôme.

Dans l'hypothèse où le client ne recevrait pas cette confirmation dans le délai indiqué, il incombe au client de contacter sans délai le (ou les) partenaire(s) de l'ADT Drôme formellement identifié(s) lors de l'achat.

Dispositions particulières relatives au panier multi-vendeurs

Dans le cas d'un achat de plusieurs services de voyages auprès de partenaires différents (panier multi-vendeurs), il peut être proposé au client un règlement unique grâce à la solution de paiement en ligne One Shot Pay.

Le client est alors redirigé vers l'interface sécurisée du fournisseur de service de paiement tiers, One Shot Pay, pour procéder au paiement de sa commande.

Les conditions de vente, de réalisation ou d'annulation de chaque partenaire de l'ADT Drôme restent identiques (comme si les prestations avaient été réglées séparément).

Dispositions particulières relatives à des offres packagées d'itinérance par des partenaires indépendants de l'ADT Drôme (par exemple, itinéraires My Trip Tailor, GTV, ...)

Dans le cas d'une réservation d'hébergements d'une telle offre d'itinérance, seules s'appliquent les conditions générales de vente de la société ou du prestataire organisateur (dûment immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjours, liste et numéro consultable sur le site suivant : <https://registre-operateurs-de-voyages.atout-france.fr>).

Mentions complémentaires

Conformément au code du tourisme, l'Agence de Développement Touristique de la Drôme est immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro IM026190001 pour l'ensemble des activités de commerce en ligne (hébergement, forfaits touristiques, séjours) qu'elle met en avant sur son site Internet www.ladrometourisme.com et gérées par le (ou les) partenaire(s) de l'ADT.

Assurance RCP

L'ADT Drôme a souscrit une assurance Responsabilité Civile Professionnelle (ARCP) auprès de AXA assurances – n° 128336804 – Agence Alain ETRE - 10 avenue Pierre Sépard - 26000 VALENCE, afin de couvrir les conséquences de la responsabilité civile professionnelle qu'elle pourrait encourir en sa qualité d'organisme local de tourisme autorisé à assurer la promotion de l'ensemble de l'offre touristique du Département, dont des séjours, sur son site Internet.

Garantie financière

L'ADT Drôme justifie d'une garantie financière souscrite auprès de l'Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme (APST) - 15 avenue Carnot - 75017 Paris, qui a pour objet la protection du consommateur en cas de litige.

Réclamation et médiation du tourisme

En cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du Contrat, le client devra contacter le (ou les) partenaire(s) de l'ADT Drôme avec lequel le Contrat de vente a été établi. L'ADT Drôme ne pourra en aucune façon être tenue responsable des changements entre les informations communiquées sur son site et celle données par le (ou les) partenaire(s) de l'ADT Drôme, ainsi que dans le cas du non-respect du contrat par le (ou les) partenaire(s) de l'ADT Drôme.

A défaut d'une réponse satisfaisante de la part du (ou des) partenaire(s) de l'ADT Drôme, dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV), dont les coordonnées sont les suivantes :

MTV Médiation Tourisme Voyage – BP 80303 – 75 823 Paris Cedex 17, et dont modalités de saisine sont disponibles sur le site internet : <http://www.mtv.travel/>