

Données personnelles – Promotion de la destination Drôme et fidélisation des clientèles

Finalités du traitement

Le traitement a pour objet la promotion de la destination Drôme et la fidélisation des clientèles.

Il permet à l'Agence d'Attractivité :

- De gérer les contacts prospects
- De gérer les demandes d'informations
- D'éditer des campagnes e-marketing
- D'envoyer des enquêtes de satisfaction
- D'éditer des statistiques

Données traitées

Catégories de données traitées (selon les cas d'usage) :

- Identification : nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse postale, code postal, commune, pays, parcours client, qualification.

Base légale

La base légale du traitement est le consentement de votre part.

Destinataires des données

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants :
L'Agence d'attractivité de la Drôme et la société Proximit via son outil de Gestion de relation client AVIZI mutualisé avec les Offices de tourisme à l'échelle de la Drôme.

Durée de conservation des données

Les données sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi dans la limite d'une durée de 3 ans après le dernier contact entre les deux partis.

Vos droits sur les données vous concernant

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement, exercer votre droit à la limitation du traitement, et retirer à tout moment votre consentement ; vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données : dpo@drome-attractivite.com, 8 rue Baudin 26000 Valence, 04 75 82 19 26.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.