**Conditions Générales et Particulières de Vente à partir de** [**www.drome-ATTRACTIVITE.com**](http://www.drome-ATTRACTIVITE.com)

**Février 2023**

Grâce à sa place de marché La Drôme Résa (plate-forme technologique à l’échelle du territoire départemental déployée par la société Alliance Réseaux), totalement intégrée aux différentes pages de son site Internet [www.ladrometourisme.com](http://www.ladrometourisme.com), l’Agence d’Attractivité de la Drôme, ci-après dénommée Drôme Attractivité offre à la vente des services de voyage et des forfaits touristiques commercialisés par les prestataires touristiques eux-mêmes, ci-après dénommés le (ou les) partenaire(s) de Drôme Attractivité.

Dans ce cadre, ce sont les conditions générales et particulières de vente indiquées et garanties par les partenaires qui s’appliquent exclusivement aux contrats conclus entre le client et le (ou les) partenaire(s) de Drôme Attractivité concerné(s).

Tout acte d’achat et/ou de réservation sur [www.drome-attractivite.com](http://www.drome-attractivite.com) signifie donc l’acceptation des conditions de vente et d’annulation du (ou des) partenaire(s) de Drôme Attractivité.

Par ailleurs, toute transaction financière (en ligne ou hors ligne) se fait directement entre le client et le (ou les) partenaire(s) de Drôme Attractivité). Drôme Attractivité ne perçoit aucune rémunération ou contrepartie à quelque moment que ce soit.

Lors de toute réservation en ligne sur [www.drome-attractivite.com](http://www.drome-attractivite.com), il est de la responsabilité du client :

* de lire et approuver les conditions générales de vente du (ou des) partenaire(s) de Drôme Attractivité,
* de s’assurer que les coordonnées qu’il communique sont correctes et qu’elles lui permettront de recevoir la confirmation de sa réservation de la part du (ou des) partenaire(s) de Drôme Attractivité.

Dans l’hypothèse où le client ne recevrait pas cette confirmation dans le délai indiqué, il incombe au client de contacter sans délai le (ou les) partenaire(s) de Drôme Attractivité formellement identifié(s) lors de l’achat.

**Dispositions particulières relatives au panier multi-vendeurs**

Dans le cas d’un achat de plusieurs services de voyages auprès de partenaires différents (« panier multi-vendeurs), il peut être proposé au client un règlement unique grâce à la solution de paiement en ligne One Shot Pay, à partir de l’utilisation de son mode de paiement personnel (Carte bancaire).

Le client est alors redirigé vers l’interface sécurisée du fournisseur de service de paiement tiers, One Shot Pay, pour procéder au paiement de sa commande.

Les conditions de vente, de réalisation ou d’annulation de chaque partenaire de Drôme Attractivité restent identiques (comme si les prestations avaient été réglées séparément).

**Dispositions particulières relatives à la vente de produits**

Dans le cas d’une commande de produits annexes / accessoires (affiches, livres, topoguides…) depuis la boutique en ligne Drôme Attractivité, des conditions particulières de vente s’appliquent. Elles sont fournies au client lors de l’achat de tout produit dans la boutique en ligne.

**Dispositions particulières relatives à des offres packagées d’itinérance par des partenaires indépendants de l’ADT Drôme (par exemple, itinéraires My Trip Tailor, GTV, …) :**

Dans le cas d’une réservation d’hébergements d’une telle offre d’itinérance, seules s’appliquent les conditions générales de vente de la société ou du prestataire organisateur (dûment immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjours, liste et numéro consultable sur le site suivant : <https://registre-operateurs-devoyages.atout-france.fr> ).

**Assurance RCP**

Drôme Attractivité a souscrit une assurance de responsabilité civile professionnelle (ARCP) n° 1432666501 auprès de AXA assurances – Agence Alain ETRE - 10 avenue Pierre SEMARD - 26000 VALENCE, afin de couvrir les conséquences de la responsabilité civile professionnelle qu’elle pourrait encourir en sa qualité d’organisme local de tourisme autorisé à assurer la promotion de l’ensemble de l’offre touristique du Département, dont des séjours, sur son site Internet.

**Immatriculation sur le registre des opérateurs de voyages et de séjours**

Conformément au code du tourisme, Drôme Attractivité est immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro IM026190001 pour l’ensemble des activités de commerce en ligne (hébergement, forfaits touristiques, séjours) qu’elle met en avant sur son site Internet [www.drome-attractivite.com](http://www.drome-attractivite.com) et gérées par le (ou les) partenaire(s) de Drôme Attractivité.

**Garantie financière**

Drôme Attractivité justifie d’une garantie financière souscrite auprès de l’Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme (APST) - 15 avenue Carnot - 75017 Paris, qui a pour objet la protection du consommateur en cas de litige.

**Réclamation et médiation du tourisme**

En cas d’’inexécution ou de mauvaise exécution du Contrat, le client devra contacter le (ou les) partenaire(s) de Drôme Attractivité avec lequel le Contrat de vente a été établi.

A défaut d’une réponse satisfaisante de la part du partenaire dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV), dont les coordonnées sont les suivantes : MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17, et dont modalités de saisine sont disponibles sur le site internet : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

Drôme Attractivité ne pourra en aucune façon être tenue responsable des changements entre les informations communiquées sur son site et celle données par le (ou les) partenaire(s) de Drôme Attractivité, ainsi que dans le cas du non-respect du contrat par le (ou les) partenaire(s) de Drôme Attractivité.

**Informations générales**

Raison sociale : COMITE DEPARTEMENTAL DU TOURISME

Forme juridique : Association Loi 1901

N° SIRET : 77947228100087

Code APE : 8413Z

N° d’immatriculation ATOUT FRANCE : IM026190001

Adresse : Agence d’Attractivité de la Drôme

8 rue Baudin – CS 40531 - 26004 Valence Cedex – France

Téléphone : 04 75 82 19 26 – E-Mail : [info@drome-attractivite.com](mailto:info@drome-attractivite.com)